

## 2005. DESCRIPCIÓN DEL USO DEL CANAL INTERNO DE INFORMACIÓN DE LA LEY 2/2023, Y PRINCIPIOS ESENCIALES DEL PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN

### 2025 Entradas recibidas

FECHA	MOTIVO	ESTADO	SITUACIÓN
17/05/2025	Robo de agua	Cerrado	Atendida, cerrada y archivada. Una vez hechas las averiguaciones oportunas, se concluye, que los hechos denunciados, no son compatibles con la realidad verificada.
14/07/2025	Corte de agua	Cerrado	Rechazada. El cortes de suministro realizados en diferentes zonas del municipio, por desabastecimiento. Los cortes que se realizan son publicados en redes.
14/09/2025	Contenedores de basura	Cerrado	Rechazada. Los contenedores habían sido lavados esa misma semana.

### **Te damos la bienvenida a la página creación de denuncias de ICODEMSA.**

A través del presente sitio, informamos que hemos implementado un Canal de Denuncia confidencial y seguro para brindarte la oportunidad de reportar cualquier irregularidad o comportamiento inapropiado que conozcas en nuestra entidad.

Tu voz es fundamental para mantener la integridad y la transparencia, por lo que queremos asegurarte que tu identidad y la información que proporciones se mantendrán en estricta confidencialidad. Si lo deseas, también puedes hacer uso de la opción de denuncia anónima.

Hemos establecido un portal en línea accesible desde cualquier dispositivo, donde podrás presentar tu denuncia de manera sencilla y segura. Nuestro equipo de expertos en ética y asuntos legales está capacitado para recibir y gestionar las denuncias de manera profesional y exhaustiva.

Queremos asegurarte que tomaremos todas las medidas necesarias para investigar a fondo cada denuncia recibida. Además, estableceremos mecanismos para mantener una comunicación bidireccional contigo, brindándote actualizaciones sobre el progreso de tu denuncia y permitiéndote realizar consultas adicionales de forma confidencial.

Tu colaboración es valiosa para crear un entorno más justo y responsable en nuestra comunidad. Tu denuncia nos ayuda a tomar las acciones necesarias para prevenir y abordar cualquier situación irregular.

Al utilizar este sistema de información, reconozco que estoy al tanto de la [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) y la POLÍTICA DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN, así como del PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN.

**Empresa/Entidad**

Gerencia de la Empresa Municipal de Turismo y Servicios de Icod de los Vinos S.A.

**Método**

Audio

Escrito

Video

**Asunto**

**Descripción**

**Tipo**

Anónima

Confidencial

**Clave de acceso por Link directo**

\*\*\*\*\*

Si se deja en blanco no se pedira dicha clave para acceder a la información de la denuncia mediante acceso por link directo. Si por el contrario se introduce una clave esta sera solicitada cada vez que se acceda a dicha denuncia mediante link.

**Email**

**Nombre**

**Teléfono**

**Departamento/Área/Entidad**

GENERAL

## **Categoría**

- Acoso laboral
- Acoso sexual, por razón de sexo, maternal, Contra minorías sexuales
- Actos contra las personas
- Blanqueo de capitales, procedente de delitos
- Contra ciudadanos extranjeros
- Contra el medio ambiente o contra animales
- Contra la hacienda pública, seguridad social, evasión de impuestos
- Contra la propiedad industrial o intelectual
- Contra la protección de datos personales
- Contra la salud pública
- Contra las personas trabajadoras
- Contra los consumidores
- Contrabando
- Delitos informáticos
- Falsedad documental y medios de pagos
- Fraudes procesales
- Insolvencias punibles, alzamientos de bienes
- Otros
- Urbanísticos

## **Asociar**

+ Añadir archivo

**Al utilizar este sistema de información, declaro conocer:**

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN**

He leído y acepto las políticas de privacidad

